

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 8 月 27 日 (17:30~18:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 津野・常德・坂本・永森・西岡・武久・岩井・石川・興野・北村・ソー・山崎 (海)・山崎 (幸)・森

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3 人	9 人	0 人	0 人	12 人

前回の改善計画
利用開始の一カ月は、関係性作りに努め、本人状態を把握できるような関わりとする。

前回の改善計画に対する取組み結果
各職員、新規利用者情報を把握し、関係性作りに対し前向きに取り組んでいた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	10	2	0	14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4	10	0	0	14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	3	11	0	0	14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	11	1	1	14

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用開始時の基本情報に目を通し、分からないことを聞く等情報の共有をしている。
送迎時、家人と会話をし、困っていることはないか聞けるようこころがけている。
利用開始前にできるだけ細かく多くの情報を収集し、現場スタッフとの共有に心掛けている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
日中の内に、知り得た情報を、翌日出勤のリーダーに伝達を忘れてしまい、帰宅後や明朝に伝達してしまう事がある。後で連絡しようと思っていたが忘れてしまう時があるので気をつけたい。
利用者様の思いは聞くことはできているが、不安を払拭できるまでには至っていないと思う。思いに対して的確な返答が難しいため。
初期支援には特に努めているが、十分なのかは不明。利用者都合で急に利用開始となるケースでは、開始前の情報収集が行えないこともある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
初めて利用される方への対応は、基本情報を全職員が把握した上で、対応していく。
知り得た情報は、全員閲覧を徹底している申し送りノートに記載して、情報共有を徹底していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 8 月 27 日 (17:30~18:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 津野・常德・坂本・永森・西岡・武久・岩井・石川・興野・北村・ソー・山崎 (海)・山崎 (幸)・森

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	9 人	1 人	0 人	12 人

前回の改善計画	具体的で取り組みやすい目標を立て、達成を目指していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	毎月の目標を具体的な内容にしたことで、目標達成できた月が多かった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	6	7	0	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	9	5	0	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	10	3	0	14
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	6	7	1	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 気になった点は、伝達するようにしている。 ケアプランに沿ったサービスを提供している。 本人が達成可能な所に目標を定め、介護側も取り組みやすいように計画している。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 具体的に目標にむかえてはいない。 今日じゃなくてもいいか、とってしまう。目標を立てていても、今月中でいいか、とつい後回しにしてしまう事がある。 トータルとして、目標達成に向けた関わりを実践しているが、日々、毎回の関わりとしては、不十分な時もある。限られた時間の中ではできない時もある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 各職員、利用者情報の閲覧を積極的に行うようにする。 それぞれの利用者様に「短期目標」「長期目標」を立てている内容を把握し、ケアに努めるようにする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 8 月 27 日 (17:30~18:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 津野・常德・坂本・永森・西岡・武久・岩井・石川・興野・北村・ソー・山崎(海)・山崎(幸)・森

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	6人	0人	12人

前回の改善計画
自身の意思表示が困難な方の気持ちを汲み取れるようスキルの向上を目指す。

前回の改善計画に対する取組み結果
表情や姿勢、声のトーン等で、こう思われているかもしれない、と取り組んでみたが、ご本人様の本当に望まれるケアができたかわからない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	2	7	5	14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	8	1	0	14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	6	7	1	14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	8	2	0	14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	5	6	0	14

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
情報共有はできていると思っている。
自身が介助を実施するも、対応や技術面で、できなかつたり、難しかった場合、うまくできる職員に細かく教えてもらったり、一緒に介助に入ってもらう事で、そこから学びよりよいケアができるようにしている。
体調の変化は、バイタルチェック、表情等で即時的に支援できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
個々にあった介助を行うようにしているが、全体で統一することはできていない部分あり。
自分は取り組めた方だが、来ていない職員も中にはいたと思う。
その場の状況によって伝達が遅くなってしまう時がある。
即時的な支援ができていないと思う。利用者様の気持ちに気付いていないことがある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
各職員が、利用者様の支援内容を把握し、申し送りノートから最新の情報を得た状態で、ケアを実施するようにする。対応の手段も随時変わっていく事もあるので、申し送りノートで最新情報を必ず伝達(記入と閲覧)し、全員で情報の共有を徹底していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 8 月 27 日 (17 : 30～18 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 津野・常德・坂本・永森・西岡・武久・岩井・石川・興野・北村・ソー・山崎 (海)・山崎 (幸)・森

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	7 人	3 人	1 人	12 人

前回の改善計画	自宅での様子や、近隣、地域との関わりについても関心を持つ。
前回の改善計画に対する取組み結果	ご利用者様のご自宅での様子など、送迎のお迎え時に、積極的に情報収集を行えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	11	2	1	14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	6	3	3	14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	4	6	3	14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	2	8	4	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 把握できるように努めている。 気が付いたことは伝達するようにしている。 ケアマネとして、利用者の生活全般の把握、理解することに努めている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域との関りや資源等、把握できていない。何かあればその内情報が入ってくるだろうと思っている。 既往歴を見て、記載されている情報は分かるが、これまで (すべて) となると把握できていない。 自宅で過ごされる時間帯、生活リズムは、正確に把握できていない。 民生委員や地域の資源等について積極的に把握しようとしていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 地域の資源とは様々な種類ものがあり、人材、文化、施設、コミュニティ、自然等があるので、理解した上で活用できるなら取り入れていくようにする。 本人の自宅での生活や、家族関係、人間関係を深く知るようにする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 8 月 27 日 (17:30~18:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 津野・常德・坂本・永森・西岡・武久・岩井・石川・興野・北村・ソー・山崎(海)・山崎(幸)・森

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	9人	2人	0人	12人

前回の改善計画	事務所の特性を理解し、利用者のニーズに添った対応を目指す。
前回の改善計画に対する取組み結果	小規模多機能である通い、泊り、訪問を各自把握して、業務に取り組めた。独居の方に対し、台風が翌日影響しそうだ判断し、急ぎよ泊りに変更し、柔軟な判断と対応が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	2	8	3	14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	7	0	0	14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5	8	1	0	14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	7	2	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご本人様の希望に合わせている。その時の状態に合わせた対応を心掛けている。 日々の変化を記録し、共有できている。 ニーズに応じて、「通い」「訪問」「宿泊」を適切に提供できている。 利用者、ご家族の状態に「応じて、必要なサービスを見極め、調整、切り替えができています。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 変化に気付いてもそれを記録に残せていないことがあるため、共有できないことあり。 柔軟な支援が行き届いているかわからない。 心身状態が急変される方もいるので、状態に合わせた介助をするが、不十分である。 地域の資源を使った支援はあまりできていない。 地域に資源が少なく、活用できるものが少ない。新しい地域資源の発掘や、関わり、関係性作りが出来ていないため、事業所以外に頼る先がない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域の資源の活用を検討する。鏡野公園だったり、秦山公園で屋外活動をするために活用したり、近隣の神社へ参拝に訪れたり、事前に計画を立てて行動してみる。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 8 月 27 日 (17:30~18:30)

6. 連携・協働

メンバー 津野・常德・坂本・永森・西岡・武久・岩井・石川・興野・北村・ソー・山崎(海)・山崎(幸)・森

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	4人	6人	12人

前回の改善計画	地域行事や取り組みの一つでも参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍の影響で地域行事への参加は見送ることが多かった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	3	3	7	14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	1	4	9	14
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1	0	4	9	14
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	0	4	9	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 自分の子供が、学校の休みの場合等一緒に連れ出している。地域交流スペースや屋外等で過ごさせている。年間に2回、消防・避難訓練を実施している。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること コロナ禍の影響もあり、外部との情報共有はあまりできていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) コロナ禍が継続するなら、最小限の連携に留めたい。(運営推進委員会や、消防訓練など)事業所発信の催し物などに、地域の方やご家族様も招き入れて関わりの機会を増やしたいところだが、リスクが大きいので当面は難しいと思われる。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 8 月 27 日 (17 : 30～18 : 30)

7. 運営

メンバー 津野・常德・坂本・永森・西岡・武久・岩井・石川・興野・北村・ソー・山崎 (海)・山崎 (幸)・森

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	7 人	5 人	0 人	12 人

前回の改善計画	会社の一員としての自覚がある言動、地域貢献を目指す。
前回の改善計画に対する取組み結果	会社から一歩外へ出たら、会社の顔という自覚を持って各々行動できた。自転車通学のマナーの悪い生徒に注意してあげる等、社会の一員としての役割を果たす事もあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0	6	6	2	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	10	2	0	14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	8	2	2	14
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	1	0	7	6	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者様、ご家族様等からの声（相談、意見、苦情）があればすぐに伝達を行っている。 月末に行う職員会にて、職員同士で意見を出し合い取り組んでいる。 会社に対し、全てを言えているわけではない。 いただいた意見やご指摘、苦情を受け止め、質の向上を図るために取り組み実践している。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること コロナ禍のため、積極的に地域と共働した取り組みができていない。 地域連絡会に参加していない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 運営推進委員会等を通し、引き続き健全な運営を継続できるよう、ご家族様や地域の方にもご意見やご感想をいただく。職員からも改善すべき点など気が付いたら、報告していくようにする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 8月 27日 (17:30~18:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 津野・常德・坂本・永森・西岡・武久・岩井・石川・興野・北村・ソー・山崎(海)・山崎(幸)・森

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	6人	3人	0人	12人

前回の改善計画	研修会に参加しスキルアップを目指す。
前回の改善計画に対する取組み結果	社内研修への出席率は高く、皆、毎月の研修に意欲的に取り組めた。 学んだ情報を仕事に活かしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	11	2	1	0	14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	5	2	5	2	14
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	4	9	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	7	4	2	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 毎月行う社内研修には参加できている。 業務の中で気になった事は、すぐ確認するように心掛けている。 職員会で情報共有を話し合いができています。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること スキルアップやリスクマネジメントの取り組みがほとんどできていない。参加したい研修はあまりなく、資格取得もコロナ禍の影響で中止になっているため。 地域連絡会へ自分は参加した事がない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) コロナ禍の為、社外研修へ行く事をためらう人も多いため、社内で出来る研修を充実させるようにしている。 話を聞くだけではなく、個々の意見を出し合えるディスカッション式の社内研修の回数を増やす。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 8 月 27 日 (17 : 30～18 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 津野・常德・坂本・永森・西岡・武久・岩井・石川・興野・北村・ソー・山崎 (海)・山崎 (幸)・森

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	8 人	2 人	0 人	12 人

前回の改善計画
利用者に対する尊厳を忘れず、心を込めたケアを提供する。

前回の改善計画に対する取組み結果
尊厳の大切さが疎かにならないよう各自意識していたが、業務に追われて、忙しい時間帯には、業務を優先し、本質を見失った日もあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	12	2	0	0	14
②	虐待は行われていない	12	1	1	0	14
③	プライバシーが守られている	9	4	1	0	14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	6	2	1	5	14
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	8	0	1	14

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
個人情報に関しては、会社も徹底している。ブログ、ホームページ、広報紙を運用しているが、利用者様、ご家族様へ、承諾をいただいた方のみの掲載にしている。写真に写った手書き等の名前や、掲載して欲しくない方には、写真を加工して個人を特定されないよう対応している。
身体拘束や虐待に繋がらないよう対応を心掛け、自身もストレスを溜めないように息抜きも行えている。
利用者が自分の意思と能力で動けるような場を提供することを会社全体で実践しており、意識している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
成年後見人制度を利用されている方の把握ができていない。自分から積極的に情報収集できていないため。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
個人情報やプライバシー保護の取り扱いは徹底していく。
社内研修でも取り入れて実施している。ブログ等では、特定の職員の役割とし、写真を取り扱う際には、社内の第三者にチェックをした上で、更新する事を継続する。引き続き、内部で知り得た情報は、たとえ退社したとしても、決して口外しないようにしていく。