

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年8月31日(木)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 吉田、佐々木、川村、永森、長野、小松、城武、三鍋、小林、野村、池田、吉村、朝倉、スサンダーリン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	—	—	—	—	—

前回の改善計画	なし
前回の改善計画に対する取組み結果	なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	10	1	0	14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	6	6	0	14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5	8	0	1	14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	5	5	1	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用開始前に情報収集し、職員で共有できている。 情報だけでは把握できない部分もあるため、何が必要か観察し支援するよう心掛けている。ご家族様の困り事等を聞き取り、不安軽減できるよう努めている。 初めて利用される方に、安心して過ごしていただけるよう、声の掛け方にも細心の注意を払った。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
送迎時に家人様との情報共有ができていない。目の前の人や行動に対しての支援にのみ意識があり、背景についても重要との意識が浅い。家人様との関わりが送迎時の挨拶程度しかできていない。 必要としている支援は理解できているのに、行動できていない。 すべての家族様の不安を受け止める事ができていないと思う。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
「全職員で情報共有の徹底を行う」 利用者様に関わる情報を得た場合、全員で共有していくよう徹底する。小さな変化、気付いた事を、申し送りノートに情報を書き、必ず把握していく。なお、職員間でも声を掛け合い、抜かりのないようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年8月31日(木)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 吉田、佐々木、川村、永森、長野、小松、城武、三鍋、小林、野村、池田、吉村、朝倉、スサンダーリン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	—	—	—	—	—

前回の改善計画	なし
前回の改善計画に対する取組み結果	なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	0	5	7	2	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	5	6	2	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	3	9	2	14
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	6	5	2	14

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 日々の会話の中で「買い物に行きたい」「出かけたい」等、やりたいことを発言された時、当面の目標に対し、実行できる事は対応している。
 目標に向かうための日々の課題について、意識して本人と関わりを持つことが出来ている。
 朝夕の申し送り時に情報共有が出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 本人が目標を持ち、それに向かうための意欲が上がるような働きかけをできていない。
 本人の目標(ゴール)が、はっきり理解できていない。「～したい」は目標ではない。
 目標に対する支援の評価、介入があまりできていなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 「本人の目標を理解し、当面の目標に携わる」
 各利用者様の目標を理解した上で、当面の目標に対して積極的に携わっていく。本人の意欲が上がるような対応を意識する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年8月31日(木)

3. 日常生活の支援

メンバー 吉田、佐々木、川村、永森、長野、小松、城武、三鍋、小林、野村、池田、吉村、朝倉、スサンダーリン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	—	—	—	—	—

前回の改善計画	なし
前回の改善計画に対する取組み結果	なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	1	7	6	14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	8	2	0	14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	4	7	2	14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	8	2	0	14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	8	4	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 本人の状態に応じた対応が出来ている。変化について看護師、ご家族様に報告し、対応できている。本人の状況に合わせた介護を行っている。普段と異なる変化に気付いた時には、その都度リーダーに報告している。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 以前の暮らし方について、10個以上把握できていない。 利用者様の自宅や事業所以外での状況をあまり把握できていない。 職員間の伝達がうまく出来ていない時があった。 発語のできない利用者様に対し、コミュニケーションがあまりとれていない。 ミーティング時に自身の発言が出来ていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 「利用者様の自宅での生活環境を把握していく」 送迎時、特に独居の方は、自宅の様子等も意識して確認していく。「以前の暮らし方」の把握について、本人から会話の中で話があった場合や、家人様から教えていただけたら、職員間で情報を共有するようにする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年8月31日(木)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 吉田、佐々木、川村、永森、長野、小松、城武、三鍋、小林、野村、池田、吉村、朝倉、スサンダーリン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	—	—	—	—	—

前回の改善計画	なし
前回の改善計画に対する取組み結果	なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	9	5	0	14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	3	7	2	14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	2	10	2	14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	0	6	8	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>本人に聞き取り可能であれば、会話の中で以前の生活スタイルを聞き、理解するよう努めている。施設利用が中心にならない様、なるだけ在宅で生活できる様、情報の共有を行った。送迎時や訪問時に民生委員やご近所の方と話す機会があり、関わりを持てた。家族様との関係が切れなくなるべく不安や心配を取り除くように対話するよう努めている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>地域の資源等を把握していない。 日々の介護や介助以外の、本人にとっての必要な支援や、どのような資源が存在しているかを把握できていない。 家族様が地域とどう関わっているか等まで情報を得ていない。 施設以外での本人の行動や過ごし方を把握できていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>「地域の資源を知り、活用していく」 コロナ禍という事もあり、地域の資源について積極的に調べていなかったため、改めてくわしく調査をしていく。利用できそうな資源は活用するように努める。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年8月31日(木)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 吉田、佐々木、川村、永森、長野、小松、城武、三鍋、小林、野村、池田、吉村、朝倉、スサンダーリン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	—	—	—	—	—

前回の改善計画	なし
前回の改善計画に対する取組み結果	なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	4	8	2	14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	7	2	2	14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	11	1	0	14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	6	4	0	14

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 本人の状態やご家族様のニーズに応じて、通い、訪問、泊りの支援が柔軟にできている。
 日々の記録、研修や会議の報告等、可能な限り目を通し、状況把握を行っている。
 介助の中で、自分に出来る事出来ない事を見極め、他の職員に報告し、助言を求めて、適切な支援が出来るように努めている。
 泊り、通い、訪問に対しての家人様の思い等情報を得て共有できた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 地域の資源を使っての支援は活用できていない。
 地域の資源を把握できていない。
 今はコロナ禍のため、できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 「ニーズに合わせた柔軟な対応をしていく」
 本人の状態やご家族様の声に応じた柔軟な対応を引き続き行う。
 地域の資源を活かした対応を取り入れてみる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年8月31日(木)

6. 連携・協働

メンバー 吉田、佐々木、川村、永森、長野、小松、城武、三鍋、小林、野村、池田、吉村、朝倉、スサンダーリン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	—	—	—	—	—

前回の改善計画	なし
前回の改善計画に対する取組み結果	なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	0	5	9	14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	0	3	11	14
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	2	2	10	14
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	2	0	12	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>掃除活動の参加している。 医療機関とは、受診同行含め連携できている。必要時、薬剤師とも連携した。個人的に必要な福祉用具の方とも情報共有を行った。 3か月に1度、訪問美容室さんが来てくれている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>サービス機関との会議に参加する場面はない。 集まって全体での話し合い、イベントはなかった。 コロナの為、イベントなど中止になっている。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>「外部との連携を強化する」 外部の方、機関との連携を強化していく。しかし、コロナ禍が続くうちは、リスクが伴うので、慎重に行動をする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年8月31日(木)

7. 運営

メンバー 吉田、佐々木、川村、永森、長野、小松、城武、三鍋、小林、野村、池田、吉村、朝倉、スサンダーリン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	—	—	—	—	—

前回の改善計画	なし
前回の改善計画に対する取組み結果	なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0	5	6	3	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	5	4	3	14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	5	1	6	14
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	3	4	6	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>苦情、意見があった際は、会を開き、次に活かしている。 利用者様や家族様からの意見や苦情の申し出の際は、必ず報告している。 利用者様の状態に応じて、職員間で対応できる様、情報共有した。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>運営に関して関わる事が少なかった。 地域の方との関わりが少ない。 積極的に地域と共働する働きかけはできていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>「苦情に対し真摯に向き合う」 いただいた苦情を、職員間で話し合い、再発防止に向け話し合う。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年8月31日(木)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 吉田、佐々木、川村、永森、長野、小松、城武、三鍋、小林、野村、池田、吉村、朝倉、スサンダーリン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	—	—	—	—	—

前回の改善計画	なし
前回の改善計画に対する取組み結果	なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3	7	2	2	14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	0	7	6	14
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	2	12	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	3	6	5	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 毎月ある職場内の研修には参加している。 ヒヤリハットをあげ、予測、準備をし、事故につながらないよう取り組んでいる。個人的に、地域などで行われているリモートでの研修(認知症、グリーンケア、心理学等)に参加した。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 外部研修は、日程も合わせる努力ができていない。 資格取得、スキルアップの為の研修はあまりできていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 「自分自身の課題をみつける」 社内研修以外に、興味のある研修(リモート研修、外部研修)に参加したり、参考になる書籍を閲覧したり、個々にレベルアップをしていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年8月31日(木)

9. 人権・プライバシー

メンバー 吉田、佐々木、川村、永森、長野、小松、城武、三鍋、小林、野村、池田、吉村、朝倉、スサンダーリン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	—	—	—	—	—

前回の改善計画	なし
前回の改善計画に対する取組み結果	なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	11	2	0	1	14
②	虐待は行われていない	12	1	0	1	14
③	プライバシーが守られている	10	3	1	0	14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	4	5	3	14
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	6	2	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 現在、成年後見人制度を活用される方はいないが、必要時活用をしていく。 身体拘束、虐待とならない接し方で本人への介助を行っている。 利用者相互のプライバシーが守られるよう意識している。 個人場情報の取り扱いに注意を払っている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 浴室やトイレに入る際にロックや声掛けを忘れる事があった。 食事時にトイレのドアが開いている等あった。 成年後見制度は該当者がいないため、活用していない。 利用者様に馴れ馴れしい話し方になってしまうときがあった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 「マナーと接遇を徹底する」 身体拘束、虐待、プライバシーの保護に関して、現状問題ないが、マナーと接遇を今一度再確認して、適切な対応で接するようになる。
---------------	--