

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 美空	代表者	津野 克久	法人・事業所の特徴	株式会社美空は、高知県南国市・香美市に高齢者介護の事業を展開しています。現在、地域通所介護の施設を3軒、小規模多機能型の施設を2軒、居宅介護支援事業所を南国市立田にある本社1階に構えさせていただいています。地域に根差した介護を心掛け、利用者様、ご家族様の思いに寄り添ったケアを提供できるよう日々、取り組んでおります。
事業所名	小規模多機能型居宅介護事業所みそら	管理者	津野 克久		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	2人	0人	1人	1人	0人	1人	0人	12人	0人	17人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	① 「全職員で情報共有の徹底を行う」 ② 「本人の目標を理解し、当面の目標に携わる」 ③ 「利用者様の自宅での生活環境を把握していく」 ④ 「地域の資源を知り、活用していく」 ⑤ 「ニーズに合わせた柔軟な対応をしていく」 ⑥ 「外部との連携を強化する」 ⑦ 「苦情に対し真摯に向き合う」 ⑧ 「自分自身の課題をみつける」 ⑨ 「マナーと接遇を徹底する」	前回の改善計画の達成に向けて、多くの職員が概ね達成できているように感じました。  前回の改善計画に対する取り組み結果に対する意見 前回評価時の「課題・問題」に対して真摯に取り組みされています。出来ている点だけでなく、出来ていない点もキチンと評価して、更なる改善を進めていく気概が伝わります。なお、あまり完璧を求めすぎず、少しずつでも前進していく事が肝要だと思います。	今回の自己評価を拝見すると、いずれの項目も「よくできている」「なんとかできている」と肯定的な評価が殆どでした。各スタッフさんの取り組みと行動に自信が持てているあらわれだと思います。事業所運営について経営者から各スタッフさんまで改善のPDCA(計画・実行・評価・改善アクション)がきちんと回されていると思います。 いずれのテーマも、「利用者さんとのコミュニケーション」「スタッフ間でのコミュニケーション」がポイントになっていると思います。利用者さんだけでなく、スタッフさん相互にも「声掛け・気配り目配り・共有」を意識してみたいかがでしょうか。	「コミュニケーションを見直す」 情報共有をしているつもりが、全員に周知徹底しきれていない場合の原因として、ご意見にもいただいたように、コミュニケーションが課題だと思います。職員同士の声掛け・気配り目配り・情報の共有を各々が意識して取り組んでいきます。
B. 事業所のしつらえ・環境	「心地の良い空間づくりをする」 髪の毛や小さなゴミが落ちていたら、すぐに対応する。 環境整備に力を入れ、いつも清潔で、快適に過ごしていただける空間を提供していく。	明るく、清潔で、アットホームな印象です  運営推進会議でお邪魔させていただいていますが、日当たりも良く、とても落ち着いた気持ちで参加できています。利用者様にとっては、より心地の良い空間になっていると思います。	季節に応じた飾り付けがされており、玄関に入ると笑顔になります。  今後も心地の良い空間に努めていただける事を期待しています。  5S(整理・整頓・清掃・清潔・躰)が徹底されている空間です。事業所内の「安全」管理の基本だと思います。	「心地の良い空間づくりをする」 前回と同じ計画で取り組みます。利用者様を始め、お客様やご家族様が来られた時、明るく清潔な印象をいただけるよう、今後も環境美化に取り組んでいきます。玄関を開放し、立ち寄りやすいと感じていただける環境にします。
C. 事業所と地域のかかわり	「地域の方たちと根強い関係性を築いていく」  コロナ感染予防で、外部との関わりが持たなくなっていますが、地域の方たちとの交流やお会いする機会もあるので、これからもあいさつはもちろん、事業所が地域の一員や地域資源の一部になるよう取り組んで行く。	自己評価資料の内容と運営会議でのコミュニケーション及び公式HP等の情報などから、利用者さんに寄り添った、明るく誠実な事業所およびスタッフさんのイメージが伝わってきます。  コロナ禍で外部との関わりが難しい中、出来る範囲のことはされていると思います。地域からの相談や認知度が分からないので、機会があれば運営推進会議で共有してみるのもいいかもしれません。とくし丸の利用はとてもいい活動だと思います。	公式ホームページを見させていただいています。いろいろなイベントの映像を拝見すると、事業所のいい雰囲気が伝わってくるように思います。  コロナ禍で判断が難しいとは思いますが、今後も可能な限り努めていただければと思います。  地域についてどのレベル(個人、役割を持つ人、団体)への関わりを推進するかの視点を持って取り組みをしてみたいかがでしょうか。	「地域の方との関係性をさらに強くする」 コロナ禍の中でも、地域の方やご近所様とのコミュニケーションも大事にできました。コロナが落ち着くまでは、まずは個人レベルでできる事(挨拶、会話)を取り組んでいきます。

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<p>「近隣の方との情報交換の強化」</p> <p>コロナ禍の影響で、リスク回避のため外部との接点が弱くなっているのを、ご近所様とあいさつを交わし、世間話を通して、情報を得たり等、できる範囲で情報交換の強化に努める。</p>	<p>利用者とそのご家族のかたがたとは必然的にコミュニケーションの量質ともに充分対応できていることと察します。</p> <p>それ以上の地域のかたがたとのふれあい・接点については、「コロナ禍」「個人情報」などの観点で現実的には難しいのでは?と思います。</p> <p>コロナ禍で外部との関わりがなかなか難しいですが、出来る範囲のことはされていると思います。「利用者様へなんとか提供したい」という気持ちが伝わってきました。</p>	<p>個別のケースによって多種多様な環境ではないかと思います。</p> <p>それぞれのケースにおけるニーズへの対応を無理し過ぎることが無いようおこなっていければよいのではないのでしょうか?</p> <p>コロナ第8波の状況が気になりますが、年末年始の行事等も含め外出の機会がいくらかでも設定できればいいと思います。</p>	<p>「近隣の方とコミュニケーションを図る」近隣の方との関係性を継続して大切にしたいです。また、コロナの流行状況を常に鑑みて、職員各自柔軟に対応していきます。</p>
E. 運営推進会議を活かした取組み	<p>「地域の心配な方へのアプローチを検討する」</p> <p>このコロナ禍で外部の方と接点を作りづらい中、どのようにして情報収集を行っていくか検討する。</p>	<p>運営推進会議における事業所からの定型報告は解り易く、各関係先からのいろいろな情報共有もあって良いコミュニケーションの場になっていると思います。</p> <p>「地域の心配な方等の事例」については運営会議の場では検討議題になっておらず、「必要に応じて情報共有」願います。</p> <p>立場上様々な事業所様の運営推進会議に参加させていただいておりますが、みそさんは事務所としての取組みをよく説明してくださるので、事務所の方針が特に分かりやすいと感じます。様々な関係者の方が集まる場なので、今後も積極的に意見交換等が出来ればと思います。</p>	<p>限られた時間ですのであまり深い話はできないと思います。</p> <p>重要事項・緊急事項・「事業所の強い思いがある事項」など、参加される各組織のノウハウや人脈・情報ネットワークなどにつながるキッカケやヒントを引き出せれば更に活かせると思います。</p>	<p>「積極的な意見交換をする」運営推進会議では、様々な関係者に集まっただき、話していく中で、良い意見やアイデアが生まれたりするので、参加者の皆様に、積極的な意見を出せる環境、雰囲気作りに努めます。</p>
F. 事業所の防災・災害対策	<p>「事業所内での訓練、災害時の対応、取り組み等を報告する」</p> <p>防災訓練、避難訓練等、実際に災害にあった場合、どのように対応したかや取組みについての報告書を作成する。</p>	<p>事業所の防災計画や防災訓練の情報に接したことが無く解りませんでした。実際には計画もあり、訓練もされていると思いますので、ホームページなどに防災計画ポイントや訓練時の画像などを掲載し、アピールしてはいかがでしょうか?</p> <p>運営推進会議で訓練等の実施については共有していただいています。</p> <p>災害時のみそさんの対応方法を簡単に会議の場で共有してみるのもいいかもしれません。</p>	<p>立田地区の地震津波災害時の避難場所となっている地元の香南中学校が防災教育に力を入れています。(中学生の防災士46名が認定済)。12月3日に成果発表会を見ましたが、地域防災活動の一環として、当事業所とも連携した活動を試してみたいかがでしょうか。</p> <p>今後とも非常災害時の対応方法を職員間で確認したり、定期的に訓練を行う等、必要な対応をお願いいたします。</p>	<p>「防災関連の取組みを発信する」防災訓練関連の取組みをしても、どうしても第三者には伝わりづらいつ感じました。</p> <p>防災の取組みをホームページやブログを活用して、取り組んでいる内容をSNSで発信していくよう取り組んでいきます。可能なら外部との連携した活動も視野に入れます。</p>